



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด)...เทศบาลตำบลนาทัน.....

ที่.....กส ๗๑๖๐๑/.....วันที่.....๔ ตุลาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจการให้บริการและผลการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาทัน

ตามที่เทศบาลตำบลนาทัน ได้ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนเพื่อพัฒนาและส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเมื่อเข้ารับบริการหรือเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆกับทางเทศบาลตำบลนาทัน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจเป็นเครื่องมือในการสำรวจ โดยสรุปผลได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น เพศชาย ๖๐ คน หญิง ๙๒ คน รวม จำนวน ๑๕๒ คน

จำนวนร้อยละ คิดเป็น เพศชาย ร้อยละ ๓๙.๔๗ เพศหญิง ร้อยละ ๖๐.๕๓

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่มาขอรับบริการ

จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๕๒ คน เรื่องที่ประชาชนเข้ามาใช้บริการจากเทศบาลตำบลนาทัน มากที่สุดอันดับ ๑ ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ร้อยละ ๔๑.๔๑ อันดับที่ ๒ การขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ/พิการ/เอดส์ ร้อยละ ๒๒.๓๗ อันดับที่ ๓ ชำระน้ำประปา ร้อยละ ๘.๒๘

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่างๆ ดังนี้ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

๑.๑ ขั้นตอนให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว ผลเฉลี่ย ๔.๖๑ พอใจมากที่สุด

๑.๒ บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง ผลเฉลี่ย ๔.๕๕ พอใจมากที่สุด

๒.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ผลเฉลี่ย ๔.๖๔ พอใจมากที่สุด

๒.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ละพร้อมให้บริการ ผลเฉลี่ย ๔.๕๖ พอใจมากที่สุด

๒.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ผลเฉลี่ย ๔.๕๕ พอใจมากที่สุด

๒.๔ แต่งกายเหมาะสม ผลเฉลี่ย ๔.๖๐ พอใจมากที่สุด

๒.๕ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ผลเฉลี่ย ๔.๕๔ พอใจมากที่สุด

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ มีที่พักรหรือน้ำดื่ม สำหรับผู้มาติดต่อราชการ ผลเฉลี่ย ๔.๒๕ พอใจมากที่สุด

๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เรียบร้อย ผลเฉลี่ย ๔.๔๕ พอใจมากที่สุด

๓.๓ แบบฟอร์มมีความชัดเจน ผลเฉลี่ย ๔.๔๖ พอใจมากที่สุด

๓.๔ ได้รับความบริการที่ตรงตามความต้องการ ผลเฉลี่ย ๔.๕๑ พอใจมากที่สุด

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจ ผลรวมเฉลี่ยที่คะแนน ๔.๕๒ ความพอใจระดับมากที่สุด ๑. ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ๒. ขั้นตอนให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว ๓. แต่งกายเหมาะสม และที่ต้องปรับปรุง คือ ๑. มีที่พักหรือน้ำดื่ม สำหรับผู้มาติดต่อราชการ ๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เรียบร้อย

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานด้านต่างๆของเทศบาลตำบลนาทัน ปี พ.ศ. ๒๕๖๔

สรุปได้ดังนี้

งานระบบแพทย์ฉุกเฉิน ได้รับความพึงพอใจจากประชาชนมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๓ รองลงมาคือ งานด้านสังคมสงเคราะห์ คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๗ และอันดับที่ ๓ งานด้านป้องกันภัยและบรรเทาสาธารณภัย คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๖

ผลการดำเนินงานที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด ๒ อันดับท้ายสุดคือด้านโครงสร้างพื้นฐาน คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๕ และด้านเคหะชุมชนและงานประปา คะแนนเฉลี่ย ๔.๑๕

ผลการดำเนินงานในภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๔๔ ประชาชนมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

จึงเรียนเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวกนกลักษณ์ ชินานา)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความคิดเห็น.....
.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวทิพย์กมล ญาณกาย)
หัวหน้าสำนักปลัด


ความคิดเห็น.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายดำเนิน จันทะหงษ์)
รองปลัดเทศบาล

ความคิดเห็น.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายคมกริช ปรีดี)

ปลัดเทศบาลตำบลนาทัน

ความคิดเห็น.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายทวี บุรีขันธุ์)

นายเทศมนตรีตำบลนาทัน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	
เพศ	
ชาย	หญิง
60	92
ร้อยละ	
39.47	60.53
รวม	
152	

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ		2.1 เรื่องที่มาขอรับบริการ		18			
				รวม	483	100.00	
1	ข้อมูลข่าวสารทางราชการ	2	20	4.14	0.41		
2	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน						
3	ขอจดทะเบียนพาณิชย์ หรืออื่นๆ	33	6.83	0.62			
4	วัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	3	0.62	1.04			
5	ป้องกันไข้เลือดออก	5	1.04	0.62			
6	ช่วยเหลือ วาตภัย อุทกภัย ฯลฯ	3	0.62	3.11			
7	ขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	15	3.11	2.07			
8	ภาษีป้าย	10	2.07	41.41			
9	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	200	41.41	0.21			
10	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1	0.21	0.21			
11	ขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้เฒ่า	110	22.77	0.21			
12	ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร	1	0.21	1.66			
13	ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	8	1.66	2.48			
14	ขออนุญาตถมดิน	12	2.48	2.07			
15	การออกแบบอาคาร	10	2.07	8.28			
16	ชำระน้ำประปา	40	8.28	2.07			
17	ขออนุญาตใช้เสียง	10	2.07				

รวนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลนาทัน

ความพึงพอใจในการให้บริการ

คนที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5.00
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.73
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.73
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5.00
6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4.73
7	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5.00
8	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4.60
9	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4.87
10	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4.80
11	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4.73
12	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5.00
13	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5.00
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.67
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.87
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.87
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.80
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
23	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.67
24	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4.80
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
26	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.67
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.87
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93

29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
30	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.47
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.20
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.80
34	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3.67
35	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3.40
36	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3.27
37	3	3	3	3	5	4	4	2	4	4	4	3.13
38	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3.13
39	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4.87
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
42	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.00
43	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.27
44	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.27
45	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.07
46	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4.33
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
48	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4.87
49	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3.47
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.93
51	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3.93
52	4	4	4	4	4	5	5	4	2	3	4	3.27
53	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4.13
54	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4.00
55	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4.00
56	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3.47
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
60	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3.73

61	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
62	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3.87
63	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3.93
64	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3.53
65	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3.53
66	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3.27
67	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3.33
68	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3.47
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.33
70	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3.60
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.53
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
75	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3.80
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.13
84	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3.80
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.07
88	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5.00
89	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5.00
90	4	4	4	4	4	5	5	4	2	3	4	4.93
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.87
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.73

93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.80
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.80
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
101	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5.00
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
104	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
107	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
108	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5.00
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.53
111	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3.60
112	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2.13
113	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2.73
114	3	3	4	3	3	4	3	4	5	3	4	2.53
115	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4.47
116	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4.13
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
118	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4.60
119	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.93
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.33
121	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4.53
122	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.47
123	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4.40
124	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4.93

125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
128	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
129	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
131	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.93
132	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93
133	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
135	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93
136	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
138	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93
141	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
142	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
143	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93
144	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93
145	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
146	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
147	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93
148	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93
149	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
151	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93
152	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.93

ค่าเฉลี่ย	4.61	4.55	4.64	4.56	4.55	4.60	4.54	4.25	4.46	4.46	4.51	49.71
	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบริการ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ผลรวม

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามความพึงพอใจผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาทัน

ความพึงพอใจผลการดำเนินงาน

คนที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.73
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.73
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.73
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4.60
9	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4.87
10	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.80
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.73
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
16	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4.67
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
18	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4.87
19	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4.87
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4.80
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4.67
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4.80
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4.67
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4.87
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4.93
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00

30	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4.47
31	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4.20
32	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4.93
33	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3.80
34	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3.67
35	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3.40
36	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3.27
37	3	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	3.13
38	3	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	3.13
39	3	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4.87
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
43	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4.27
44	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4.27
45	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4.07
46	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	5	5	3	5	4.33
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
48	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.87
49	3	4	4	4	5	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3.47
50	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.93
51	4	5	3	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	5	3.93
52	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	3	3	4	3.27
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4.13
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
56	3	4	4	4	5	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3.47
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3.73
61	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3.87
62	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	3.93

63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3.53
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3.53
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3.53
66	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.27
67	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.33
68	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3.47
69	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.33
70	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3.60
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3.53
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
75	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.80
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
80	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
83	4	5	5	5	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4.13
84	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3.80
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
87	4	4	3	3	5	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4.07
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5.00
90	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93
91	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.87
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.73
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4.80

96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4.80
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
104	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
107	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
110	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4.53
111	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3.60
112	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	2.13
113	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	2.73
114	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	2.53
115	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4.47
116	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4.13
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.60
119	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.33
121	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.53
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.47
123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.40
124	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
128	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

ค่าเฉลี่ย	4.5	4.6	4.5	4.5	4.6	4.4	4.4	4.3	4.2	4.4	4.5	4.5	4.4	4.6	4.5	66.90
-----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------