



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .....เทศบาลตำบลนาทัน .....(สำนักปลัด).....

ที่.....กส ๗๑๖๐๑/.....วันที่.....๑ ตุลาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจการให้บริการและผลการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาทัน

ตามที่เทศบาลตำบลนาทัน ได้ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนเพื่อพัฒนาและส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเมื่อเข้ารับบริการหรือเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆกับทางเทศบาลตำบลนาทัน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจเป็นเครื่องมือในการสำรวจ โดยสรุปผลได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น เพศชาย ๕๑ คน หญิง ๘๑ คน รวม จำนวน ๑๓๒ คน

จำนวนร้อยละ คิดเป็น เพศชาย ร้อยละ ๓๘.๖๔ เพศหญิง ร้อยละ ๖๑.๓๖

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่มาขอรับบริการ

จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๓๒ คน เรื่องที่ประชาชนเข้ามาใช้บริการจากเทศบาลตำบลนาทันมากที่สุดอันดับที่ ๑ การขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ/พิการ/เอดส์ ร้อยละ ๓๒.๖๐ อันดับที่ ๒ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ร้อยละ ๒๔.๒๐ อันดับที่ ๓ ชำระภาษีบำรุงท้องที่ ร้อยละ ๑๖.๗

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่างๆ ดังนี้ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

๑.๑ ขั้นตอนให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว ผลเฉลี่ย ๔.๖๑ พอใจมากที่สุด

๑.๒ บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง ผลเฉลี่ย ๔.๕๕ พอใจมากที่สุด

๒.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ผลเฉลี่ย ๔.๖๔ พอใจมากที่สุด

๒.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ละพร้อมให้บริการ ผลเฉลี่ย ๔.๕๖ พอใจมากที่สุด

๒.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ผลเฉลี่ย ๔.๕๕ พอใจมากที่สุด

๒.๔ แต่งกายเหมาะสม ผลเฉลี่ย ๔.๖๐ พอใจมากที่สุด

๒.๕ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ผลเฉลี่ย ๔.๕๔ พอใจมากที่สุด

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ มีที่พักรหรือน้ำดื่ม สำหรับผู้มาติดต่อราชการ ผลเฉลี่ย ๔.๒๕ พอใจมากที่สุด

๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เรียบร้อย ผลเฉลี่ย ๔.๔๕ พอใจมากที่สุด

๓.๓ แบบฟอร์มมีความชัดเจน ผลเฉลี่ย ๔.๔๖ พอใจมากที่สุด

๓.๔ ได้รับความบริการที่ตรงตามความต้องการ ผลเฉลี่ย ๔.๕๑ พอใจมากที่สุด

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจ ผลรวมเฉลี่ยที่คะแนน ๔.๕๒ ความพอใจระดับมากที่สุด ๑. ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ๒. ขั้นตอนให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว ๓. แต่งกายเหมาะสม และที่ต้องปรับปรุง คือ ๑. มีที่พักหรือน้ำดื่ม สำหรับผู้มาติดต่อราชการ ๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เรียบร้อย

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานด้านต่างๆของเทศบาลตำบลนาทัน ปี พ.ศ. ๒๕๖๒

สรุปได้ดังนี้

งานระบบแพทย์ฉุกเฉิน ได้รับความพึงพอใจจากประชาชนมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๓ รองลงมา คือ งานด้านสังคมสงเคราะห์ คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๗ และอันดับที่ ๓ งานด้านป้องกันภัยและบรรเทาสาธารณภัย คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๖

ผลการดำเนินงานที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด ๒ อันดับท้ายสุดคือด้านโครงสร้างพื้นฐาน คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๕ และด้านเคหะชุมชนและงานประปา คะแนนเฉลี่ย ๔.๑๕

ผลการดำเนินงานในภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๔๔ ประชาชนมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

จึงเรียนเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวกนกลักษณ์ ชินานา)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)

(นางสาวทิพย์ภิมล ญาณกาย)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายคมกริช ปรีดี)  
ปลัดเทศบาลตำบลนาทัน

(ลงชื่อ)

(นายฤกษ์รัต ดิประวี)  
นายกเทศมนตรีตำบลนาทัน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	
เพศ	หญิง
ชาย	81
51	
ร้อยละ	
38.63636	61.3636
รวม	
132	

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ			
2.1 เรื่องที่มาขอรับบริการ			
1	ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	32	24.20
2	ยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	4	3.03
3	ยื่นขอจดทะเบียนพาณิชย์ หรืออื่นๆ	6	4.55
4	ขอวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	3	2.27
5	ฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันไข้เลือดออก	6	4.55
6	รับการช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ ฯลฯ	13	9.85
7	ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	15	11.40
8	ชำระภาษีป้าย	14	10.60
9	ชำระบำรุงท้องที่	22	16.70
10	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1	0.76
11	ขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยผู้สูงอายุ/พิการ/เอดส์	2	1.52
12	ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร	1	0.76
13	ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	2	1.52
14	ขออนุญาตถมดิน	1	0.76
15	การออกแบบอาคาร	0	0.00
16	ชำระน้ำประปา	10	7.58
17	ขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ/พิการ/เอดส์	43	32.60
18	รวม	13	9.85
		จำนวน/ราย	
		ร้อยละ	

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลนาทัน

ความพึงพอใจในการให้บริการ

กนที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.8181
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4.727
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4.636
6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4.636
7	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4.636
8	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4.545
9	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4.545
10	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4.545
11	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4.636
12	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4.636
13	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4.545
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.727
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.909
24	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4.727
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.727
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.091
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3.727
35	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3.455
36	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3.545
37	3	3	3	3	5	4	4	2	4	4	4	3.545
38	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	2.909
39	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4.636
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.818
43	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.909
44	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.818
45	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.909
46	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4.727
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4.545
49	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3.818
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4.727
52	4	4	4	4	4	5	5	4	2	3	4	3.909
53	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4.818
54	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4.818
55	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3.818
56	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3.818
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3.636

61	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3.636
62	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3.364
63	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3.727
64	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3.636
65	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3.636
66	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3.273
67	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3.455
68	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3.636
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.455
70	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3.727
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.818
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3.273
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.727
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3.727
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
88	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4.727
89	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4.818
90	4	4	4	4	4	5	5	4	2	3	4	4.818
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4.818
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
104	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
108	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4.818
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3.818
112	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2.545
113	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3.909
114	3	3	4	3	3	4	3	4	5	3	4	3.545
115	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3.545
116	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4.818
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
118	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4.545
119	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.909
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
121	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4.455
122	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.909
123	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4.455
124	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4.818

125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
128	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
129	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
131	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.909	
132	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.909	
	ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	ให้คำแนะนำขอข้อมูลได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่เอื้อผลประโยชน์	มีที่พักหรือนัดดื่ม สำหรับบริการผู้มาติดต่อราชการ	สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	แบบฟอร์มมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย มีตัวอย่าง ณ จุดบริการ	ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	รวม	
ค่าเฉลี่ย	4.606	4.5454	4.636	4.561	4.553	4.598	4.538	4.25	4.455	4.462	4.508	4.519	



ส่วนที่ 4 แบบสอบถามความพึงพอใจผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาทัน

ความพึงพอใจผลการดำเนินงาน

กนที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	ข้อที่	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.933
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.733
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.733
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.733
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4.6
9	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4.867
10	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.8
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.733
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4.667
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4.867
19	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4.867
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4.8
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4.667
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4.8
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4.667
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4.867
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4.933
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

30	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4.467
31	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4.2
32	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.933
33	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3.8
34	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3.667
35	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3.4
36	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3.267
37	3	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	3.133
38	3	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	3.133
39	3	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4.867
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4.267
44	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4.267
45	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4.067
46	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	5	5	3	5	5	4.333
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.867
49	3	4	4	4	5	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3.467
50	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.933
51	4	5	3	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	3.933
52	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	3	3	4	3	3.267
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4.133
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	3	4	4	4	5	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3.467
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3.733
61	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3.867
62	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	3.933

66	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3.533
67	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3.533
68	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3.533
69	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.247
70	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.333
71	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3.467
72	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.333
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.8
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	4	5	5	5	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4.133
84	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3.8
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	4	4	3	3	5	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4.067
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.933
91	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.867
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4.8

96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4.8
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
104	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4.533
111	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3.6
112	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	2.133
113	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	2.733
114	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	2.533
115	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4.467
116	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4.133
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.6
119	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.933
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.333
121	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.533
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.467
123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.4
124	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.933
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
128	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

129	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
131	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.933
132	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.933
	ด้านการบริหารงานทั่วไป	ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ด้านการจัดเก็บรายได้	ด้านสาธารณสุข (1)	ด้านสาธารณสุข (2) งานระบบแพทย์ฉุกเฉิน	ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	ด้านการเกษตร	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ด้านเกษตรชุมชนและการประปา	ด้านการศึกษา	ด้านศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี	ด้านการศึกษาและนันทนาการ	ด้านการพัฒนาชุมชน	ด้านการสังคมสงเคราะห์	ด้านสวัสดิภาพเด็ก เยาวชน และสตรี	รวม
ค่าเฉลี่ย	4.5	4.6	4.5	4.5	4.6	4.4	4.4	4.3	4.2	4.4	4.5	4.5	4.4	4.6	4.5	4.445