

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



เทศบาลตำบลนาทัน
อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้าน คุณธรรม และความโปร่งใส ในของหน่วยงานตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การประเมิน ITA ถือเป็น เครื่องมือหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้มีส่วนร่วมกันส่งเสริม ให้การบริหารราชการของประเทศไทยให้ เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส และส่งผลให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดน้อยลงไปได้ ไม่ มากก็น้อย ซึ่งในระยะยาวก็ยังสามารถสะท้อนถึงการรับรู้ในระดับสากลได้อีกด้วย รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงาน ภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วย ผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้ งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล 10) การป้องกันการทุจริต โดย ประเมินจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐของ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เทศบาลตำบล นาทันได้คะแนนรวม 47.6 คะแนน อยู่ในระดับ F ผลการประเมิน “ไม่ผ่าน” ได้ คะแนนสูงเป็นลำดับที่ จากองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่ถูกประเมินทั้งหมดจำนวน 151 หน่วยงาน เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติ หน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ 83.10 คะแนน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับ 80.63 คะแนน ตัวชี้วัดการ ใช้อำนาจ ได้ คะแนนเท่ากับ 80.03 คะแนน ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ 78.56 คะแนน ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับ 75.38 คะแนน ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ 73.14 คะแนน ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับ 69.17 คะแนน และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน เท่ากับ 68.86 คะแนน การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับ 8.89 คะแนนและตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้ คะแนน เท่ากับ 0.00 คะแนน จากผลประเมินสรุปได้ว่า ผลการประเมินของเทศบาลเมื่อเปรียบเทียบกับ เป้าหมายที่กำหนดไว้ ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ จะต้องมีการประเมิน 85

คะแนนขึ้นไป พบว่า ตัวชี้วัดที่เทศบาลตำบลนาทันมีการดำเนินการ และมีคะแนนผลประเมินเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บท คือ ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินอยู่ระหว่าง 75.00 - 84.99 คะแนน มี 5 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ 83.10 คะแนน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับ 80.63 คะแนน ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับ 80.03 คะแนน ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ 78.56 คะแนน ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับ 75.38 คะแนน ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินอยู่ระหว่าง 65.00 - 74.99 คะแนน มี 3 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ 73.14 คะแนน ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับ 69.17 คะแนน ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ 68.86 คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินอยู่ระหว่าง 55.00 - 64.99 คะแนน มี 2 ตัวชี้วัด คือ และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับ 8.89 คะแนน ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ 0.00 คะแนน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ควรพัฒนาไว้ดังนี้ จุดที่ควรพัฒนา (ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำกว่า 85 คะแนน)

1. ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ 83.10 คะแนน เป็นผลการประเมินจากตัวชี้วัดที่ใช้เครื่องมือคือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการทุกคนอย่างเต็มกั้น ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวรวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่

2. ตัวชี้วัดที่ 2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับ 80.63 คะแนน เป็นผลการประเมินจาก ตัวชี้วัดที่ใช้เครื่องมือคือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ หน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มา

ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับ 80.03 คะแนน เป็นผลการประเมินจากตัวชี้วัดที่ใช้ เครื่องมือคือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง เป็นตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับ กระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

4. ตัวชี้วัดที่ 4 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ 78.56 คะแนน เป็นผลการประเมินจาก ตัวชี้วัดที่ใช้ เครื่องมือคือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินเป็นตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ หน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลัก ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือก ปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานใน ภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

5. ตัวชี้วัดที่ 5 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับ 75.38 คะแนน เป็นผลการประเมินจาก ตัวชี้วัดที่ใช้เครื่องมือคือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและ สอดคล้อง นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำ

แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

6. ตัวชี้วัดที่ 6 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ 73.14 คะแนน เป็นผลการประเมินจาก ตัวชี้วัดที่ใช้ เครื่องมือ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน เป็นตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุง ระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่และ กระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้วยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

7. ตัวชี้วัด 7 การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับ 69.17 คะแนน เป็นผลการประเมินจากตัวชี้วัดที่ใช้ เครื่องมือ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการใช้จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไป จนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเอง หรือพวกพ้องการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจ รับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการ ใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

8. ตัวชี้วัด 8 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ 68.86 คะแนน เป็นผลการประเมินจากตัวชี้วัด ที่ใช้ เครื่องมือ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่ เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลยและ จะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วยนอกจากนี้

หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

9. ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับ 8.89 คะแนน เป็นผลการประเมินจากตัวชี้วัดที่ใช้เครื่องมือ คือ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 5 ประเด็น คือ 1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล 2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ 3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ 4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็น ข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

10. ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ 0.00 คะแนน เป็นผลการประเมินจากตัวชี้วัด ที่ใช้เครื่องมือ คือ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น คือ 1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต 2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลนาทัน มีค่าคะแนนเท่ากับ 47.60 คะแนน อยู่ในระดับ F มีรายละเอียดดังนี้

1.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต และการใช้งบประมาณ รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานให้ชัดเจน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 8 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	1.1 หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ การเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต ลงโทษทางวินัยต่อการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด 1.2 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน 1.3 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านได้รับการแก้ไขมากน้อยเพียงใด 1.4 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด	1.มีมาตรการและให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต โดยการจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนที่เข้าถึงง่ายปลอดภัย 2.หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการแก้ไขปัญหาการทุจริต 3.พัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ 7 การใช้งบประมาณ	1.การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ 2.การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	1.เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ 2.สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้กับบุคลากรภายใน

2.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้
 หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One stop service) การ
 ให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 6 การปรับปรุงการทำงาน	1.1 เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น 1.2 มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น 1.3 มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	1.มีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One stop service) 2.หน่วยงานควรชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยของผู้มารับใช้บริการ ได้อย่างชัดเจน 3.เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น
ตัวชี้วัดที่ 2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	1.การเผยแพร่ผลงานและข้อมูลของหน่วยงาน	1.การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ 2.การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย และมีช่องทางหลากหลาย

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	1.1 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต 1.2 แผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีชัดเจน	1.ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล 2. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีชัดเจน
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	1.การเผยแพร่ผลงานและข้อมูลของหน่วยงาน	1.การเผยแพร่ผลงานและข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	กำกับติดตาม
<p>1. มีการแสดงเจตนาธรรมณ์ หรือ คำมั่นว่าจะปฏิบัติหน้าที่ และบริหาร หน่วยงานอย่าง ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล</p>	<p>1.1 จัดทำประกาศเจตจำนง สุจริต 1.2 เผยแพร่ประกาศเจตจำนง สุจริตให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้รับทราบ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>1.รายงานความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน 2. รายงานสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ</p>
<p>2 มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตประจำปี</p>	<p>2.1จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตประจำปี จัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>1.รายงานความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน 2. รายงานสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ</p>
<p>3. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วม ในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ การ ทุจริต</p>	<p>3.1ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียนหลายช่องทาง เพื่อให้ บุคลากรของหน่วยงาน เข้าถึง ง่าย ปลอดภัย</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>1.รายงานความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน 2. รายงานสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ</p>
<p>4. มีฝ่ายดูแลรับผิดชอบ เกี่ยวกับการ ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานเป็นการ เฉพาะ</p>	<p>4.1. ดำเนินการตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตด้วยความ รวดเร็วตรงไปตรงมา 4.2. รายงานสรุปผลการ ดำเนินการแก้ไขการทุจริต 4.3. เผยแพร่ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>1.รายงานความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน 2. รายงานสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ</p>

